

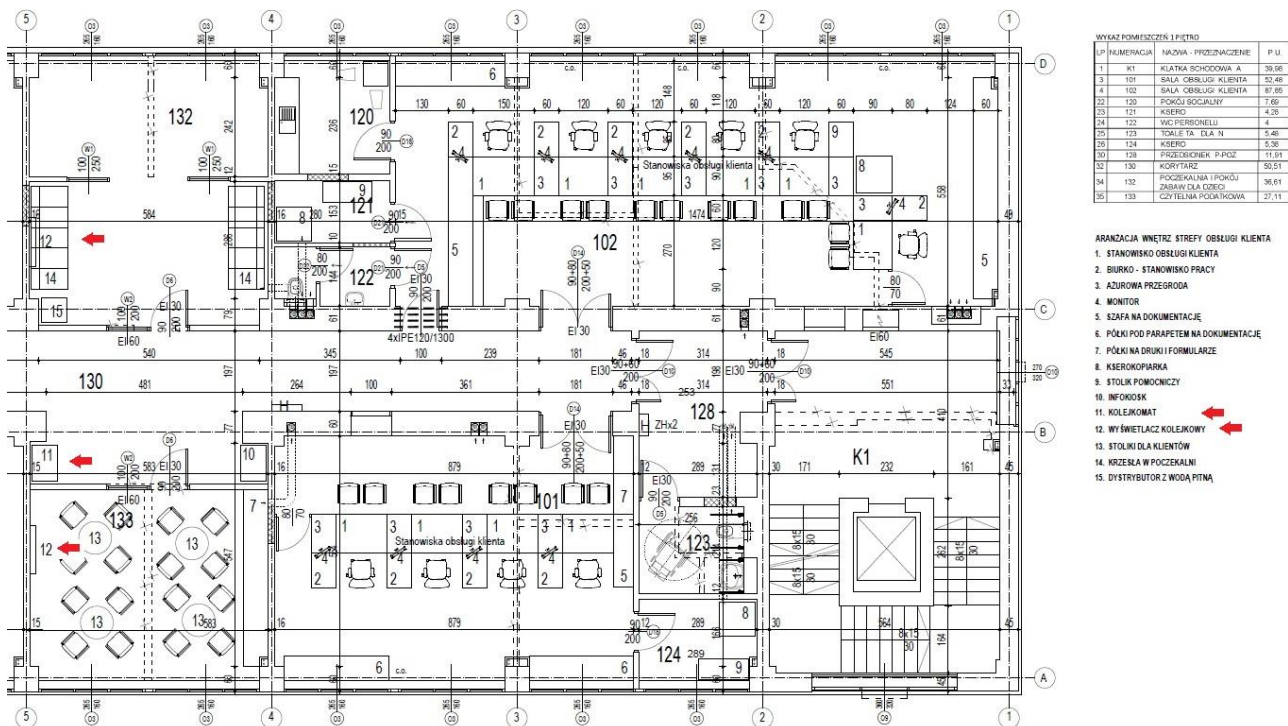
Opis pożądanego system zarządzania kolejkami

System zarządzania kolejkami powinien składać się następujących elementów:

- ☞ automatu biletowego z wyświetlaczem dotykowym LCD – minimalna wielkość 19”,
- ☞ 10 wyświetlaczy stanowiskowych,
- ☞ 10 terminali stanowiskowych – sprzętowych (terminale aplikacje na stanowiskach roboczych są niedopuszczalne),
- ☞ modułu sygnalizacji dźwiękowej informujący o przywoływanych numerach,
- ☞ 2 wyświetlaczy zbiorczych – do wyświetlania numeru klienta przy danych stanowisku obsługi,
- ☞ dokumentacji dla użytkownika i administratora systemu (ze szczegółowym opisem opcji administracyjnych).

System powinien umożliwiać tworzenie kolejki na podstawie priorytetów (określonych zakresów obsługi klienta), minimalnie dziesięciu. Poza tym powinien umożliwiać tworzenie własnych algorytmów priorytetyzacji. W przypadku, gdy klient załatwia kilka spraw albo niewłaściwie wybrał stanowisko obsługi, operator musi mieć możliwość przekierowania go do innej kolejki (z możliwością nadania priorytetu obsługi na innym stanowisku).

System będzie budowany na salach obsługi (pom. nr 101 i 102), w poczekalni (pom. nr 132), w czytelnicy (pom. nr 133) i na korytarzu (pom. nr 130). W tych pomieszczeniach znajdują się podwieszane sufity. Wyświetlacze stanowiskowe powinny być umieszczone nad stanowiskami obsługi klienta (podwieszane na suficie). Przykładowe rozmieszczenie urządzeń przedstawiono na rzucie.



Na wyświetlaczach zbiorczych nie przewiduje się wyświetlania innych komunikatów lub treści medialnych.

Zamawiający nie przewiduje możliwości rezerwacji internetowej. Urząd Skarbowy korzysta z sieci dedykowanej Min. Fin., do której aplikacja ww. opisanego systemu nie będzie miała dostępu.