



Izba Administracji Skarbowej we Wrocławiu



UNP: 0201-20-034431

Znak sprawy: 0201-ILN.261.2.2020

Wyjaśnienia

Do Izby Administracji Skarbowej we Wrocławiu wpłynęły poniżej pytania, na które Izba udziela odpowiedzi:

Pytanie: Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia wymaga jako jeden z elementów systemu automatu biletowego z wyświetla em dotykowym LCD - minimalna wielkość 19"

Czy zamawiający dopuści automat biletowy z wyświetlaczem dotykowym LCD wielkości 17"? Ze względu na doświadczenie wykonawcy pozwolimy sobie zwrócić uwagę że wyświetlacz 17" jest w zupełności wystarczający do wyświetlenia najmniej g przycisków w czytelny i wyraźny sposób a zmniejszenie wielkości ekranu do dopuści większą różnorodność biletomatów spełniających kryteria zamawiającego co pozwoli na przygotowanie optymalnej oraz bardziej konkurencyjnej Oferty dla zamawiającego. Ponad o zastosowanie niestandardowych proporcji ekranu gwarantuje dużo miejsca na opisy przycisku w stosunku do ich ilości."

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zmianę przekątnej wyświetlacza. Określając ten parametr Zamawiający miał na uwadze czytelność interfejsu – mając na względzie osoby starsze.

Pytanie: W opisie systemu określają Państwo wymagania do terminali stanowiskowych:

☞ 10 terminali stanowiskowych – sprzętowych (terminale aplikacje na stanowiskach roboczych są niedopuszczalne)

Czy dopuszczają Państwo możliwość wykorzystania terminali stanowiskowych obsługiwanych za pomocą Tabletów, które łączą się bezprzewodowo (Wi-Fi), czy urządzenia powinny być raczej połączone „stacjonarnie” za pomocą okablowania LAN?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zastosowanie łączności z terminalami stanowiskowymi poprzez sieć bezprzewodową WI-FI. Terminale powinny być połączone siecią LAN.

Pytanie: Czy przy założeniu, że nie możemy skorzystać z sieci Min. Fin. dla systemu kolejkowego, istnieje jakaś inna sieć, do której moglibyśmy mieć dostęp?

Odpowiedź: Wykonawca powinien położyć własne okablowanie na potrzeby tego systemu.

Pytanie: Ile różnych rodzajów usług będzie obsługiwanych przez System Kolejkowy?

Odpowiedź: Użytkownik – na razie - przewiduje obsługę sześciu usług.

Pytanie: W odniesieniu do 2 wyświetlaczy zbiorczych, które będą umieszczane w poczekalniach: Jakiego rodzaju informacje powinny być wyświetlane na ekranach?

- a. ostatni wywołany bilet i numer stanowiska, z którego został wywołany bilet wyświetlany na ekranie LED (np. **A24 → 05**, gdzie oznaczenie na górze wyświetlacza wskazuje **numer biletu i numer stanowiska**).
- b. jeśli tak, to czy powinniśmy mieć jeden ekran dla każdego typu usługi, czy też powinniśmy mieć tylko jeden ekran wyświetlający ostatni bilet, który został wywołany ze wszystkich typów usług?

Jeżeli zachodzi drugi przypadek, czy powinniśmy wyświetlić ostatnio wezwany 1 bilet, ostatnio wezwane 2 bilety, ostatnio wezwane 3 bilety, czy może więcej(ile)?

- c. ostatni bilet, który został wywołany i opis typu usługi wyświetlany za pomocą monitora LCD.

Odpowiedź: Na wyświetlaczu powinna się ukazywać informacja o:

- **ostatnim bilecie na każdym stanowisku (aktualnie obsługiwanym),**

albo

- **ostatnim wywołanym bilecie i dla każdego stanowiska (dla odróżnienia migający lub w innym kolorze).**

Pytanie: Czy wymagane są statystyki historyczne lub w czasie rzeczywistym systemu?

Odpowiedź: Zamawiający nie będzie korzystał ze statystyk systemu.

Pytanie: Jakie rodzaje sygnalizacji dźwiękowej będą stosowane? Czy potrzebna jest emisja dźwięku typu Ding Dong, czy zastosowanie modułu do syntetycznych komunikatów głosowych? Jeśli zastosowanie modułu do syntetycznych komunikatów głosowych, kto będzie dostarczał Komunikaty Głosowe? Zamawiający czy oferent?

Odpowiedź: Wykonawca powinien dostarczyć modułu do syntetycznych komunikatów głosowych – uproszczonych wywołanie numeru biletu i numeru stanowiska.

Pytanie: Czy Zamawiający może wskazać na planie urzędu lokalizację, w której moglibyśmy zainstalować Centralę Systemu Kolejowego ? (np. serwerownia lub inne miejsce, do którego niewiele osób ma dostęp, i które może pomieścić końcówki kablowe i Centralne Wyposażenie Systemu Kolejowego). Dostęp do tego miejsca jest obowiązkowy dla personelu technicznego w celu przeprowadzenia konserwacji.

Odpowiedź: Zamawiający proponuje pomieszczenie nr 121.

Pytanie: Czy Zamawiający może wskazać wysokość sufitu, z którego mają być powieszony wyświetlacze stanowiskowe?

Odpowiedź: Podwieszany sufit będzie powieszony na wysokości 2,85 licząc od podłogi.

Pytanie: Ponieważ instalacja systemu będzie wymagała okablowania wszystkich elementów systemu do wyżej wymienionej Jednostki Centralnej, czy Urząd Skarbowy ma wyznaczonego Inżyniera Elektryka odpowiedzialnego za te prace w budynku, czy też za wszystkie okablowania powinien być odpowiedzialny oferent?

Odpowiedź: W przypadku tego systemu za wszystkie prace montażowe odpowiada Wykonawca. Zamawiający wyznaczy informatyka, z którym możliwe będzie ustalenie tras okablowania. Z uwagi na to, że w obiekcie prowadzony jest remont pomieszczeń Zamawiający powołał wprawdzie Inspektora nadzoru w branży elektrycznej, ale jego zadaniem nie jest dozór tych prac, może on jedynie w przypadkach spornych wskazać właściwy przebieg okablowania. Za prawidłowość i bezpieczeństwo prowadzonych prac odpowiada Wykonawca.

Z upoważnienia Dyrektora
Urzędu Administracji Skarbowej we Wrocławiu
E. Górska-Kozł
Kierownik Biura

