**PROJEKT UMOWY**

**UMOWA Nr ………..…………..……**

zawarta w dniu ……………………. roku

w wyniku przeprowadzonego postępowania nr *0201-ILZ.260.5.2018*

o zamówienie publiczne w trybie przetargu nieograniczonego,

zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych

(tekst jedn. Dz. U. z 2017 r., poz. 1579)

pomiędzy:

**Izbą Administracji Skarbowej** **we Wrocławiu**

z siedzibą we Wrocławiu, ul. Powstańców Śląskich 24,26, 53-333 Wrocław

NIP: 896-000-68-04, REGON 001020861

którą reprezentuje:

………………………………………………………………………….

zwaną dalej **Zamawiającym**

a

………………………………….………………….…………………………

z siedzibą …………………………………………………………………….

NIP: ………………………. NIP………………………

którą reprezentuje:

………………………………………………..………………………………

zwanym dalej **Wykonawcą**

**PRZEDMIOT UMOWY**

**§ 1**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy w ramach zamówienia podstawowego jest usługa utrzymania czystości i porządku oraz konserwacji bieżącej w budynkach/obiektach użytkowanych przez Izbę Administracji Skarbowej we Wrocławiu, podległe jej urzędy skarbowe, Dolnośląski Urząd Celno-Skarbowy wraz z podległymi delegaturami oraz teren wokół tych budynków/obiektów, zwanych dalej „usługą” lub „przedmiotem Umowy”.
2. Zakres, terminy, częstotliwość prac i obowiązków określają opis przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1 do umowy) oraz szczegółowe opisy zadań (załączniki numer 2-54 do umowy).
3. Usługa będzie świadczona codziennie z wyłączeniem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy.
4. Zamawiającemu, w przypadku uzasadnionych potrzeb, przysługuje prawo opcji (stosownie do art. 34 ust. 5 Ustawy). Prawo opcji obejmuje odśnieżanie dachów budynków, usuwanie sopli i nawisów lodowych przy dachach. Zamawiający skorzysta z prawa opcji w przypadku obfitych opadów śniegu (powyżej 20 cm zalegającego śniegu) i zaistnienia w związku z tym potrzeby wykonania przedmiotowej usługi.

Wykaz budynków wraz z szczegółowym zakresem prawa opcji stanowi załącznik nr … do umowy.

1. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku, gdy Zamawiający z prawa opcji nie skorzysta. Realizacja zamówienia publicznego objętego prawem opcji jest wyłącznie uprawnieniem Zamawiającego.
2. Warunkiem uruchomienia prawa opcji jest złożenie przez Zamawiającego oświadczenia woli w przedmiocie skorzystania z prawa opcji w określonym przez niego zakresie. Skorzystanie z prawa opcji przez Zamawiającego odbędzie się na podstawie pisemnego oświadczenia Zamawiającego złożonego Wykonawcy na 2 dni przed dniem, w którym zamówienie objęte prawem opcji ma zostać zrealizowane oraz określeniem wielkości tego zamówienia.

**§ 2**

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy w sposób należyty
i terminowy, przy użyciu:
	1. własnych narzędzi i urządzeń technicznych, które muszą być sprawne technicznie
	i bezpieczne;
	2. zakupionych na własny koszt środków czyszczących, dezynfekujących, antybakteryjnych, konserwujących i zapachowych (dopuszczonych do stosowania na rynku UE, charakteryzujących się brakiem negatywnego działania na czyszczone powierzchnie, elementy i wystrój pomieszczeń);

środków chemicznych i antypoślizgowych oraz środków ochrony roślin i środków odchwaszczających (dopuszczonych do stosowania na rynku UE, o wysokiej jakości
i nie mających szkodliwego wpływu na środowisko);

* 1. zakupionych na własny koszt: worków na śmieci, mydła w płynie, papieru toaletowego celulozowego (100% celuloza, min. dwu-warstwowy, perforowany), ręczników papierowych (gofrowanych, w arkuszach typu ZZ lub w rolkach,) - w które odpowiednio wyposaża sprzątane pomieszczenia i które uzupełnia niezwłocznie w przypadku ich wyczerpania.
	2. W obiektach we Wrocławiu ul. Stacyjna 10 i ul. Stacyjna 10A mydło w płynie, papier toaletowy i ręczniki papierowe przez cały okres umowy dostarcza Zamawiający.
1. Wykonawca jest zobowiązany do zakupu na własny koszt odpowiedniej ilości piasku/soli
i pojemników na piasek/sól w związku z odladzaniem i odśnieżaniem ciągów komunikacyjnych.
2. Stosowane przez Wykonawcę środki czyszczące, dezynfekujące, konserwujące i zapachowe muszą odpowiadać wymogom ustawy z dnia 25 lutego 2011 r. o substancjach chemicznych i ich mieszaninach (t.j. Dz. U z 2015 r. poz. 1203 ze zm.).
3. Uzupełnianie ubytków w klombach, donicach (ziemi, kory, kwiatów itp.) oraz w trawnikach (dosiewanie trawy) zgodnie ze sztuką ogrodniczą odbywać się będzie na zlecenie Zamawiającego, materiałami przez niego zakupionymi.
4. Wykonawca zapewni wywożenie liści, skoszonej trawy na własny koszt w przypadku lokalizacji, w których gmina nie zapewnia tych usług.
5. Wykonawca zapewni wywożenie usuniętych gałęzi i zalegającego śniegu własny koszt.
6. Wykonawca zobowiązuje się w ramach przedmiotu umowy usunąć skutki działania sił natury i zdarzeń losowych.
7. Wykonawca w trakcie wykonywania usługi zobowiązany jest stosować się do zasad segregacji odpadów przyjętych w danej gminie oraz w budynku/obiekcie objętym usługą.
8. Zamawiający ma prawo do bieżącego kontrolowania i przeglądu:
9. stanu czystości pomieszczeń, w których realizowana jest usługa sprzątania,
10. środków czyszczących i dezynfekujących używanych przez Wykonawcę do realizacji usługi,
11. środków higienicznych (np. mydło, ręczniki, papier toaletowy) niezbędnych do właściwego i nieprzerwanego świadczenia usługi, z wyłączeniem obiektów we Wrocławiu, ul. Stacyjna 10 i ul. Stacyjna 10A.
12. Oceny prawidłowości wykonania przedmiotu Umowy dokonuje Zamawiający.
13. W przypadku stwierdzenia nienależytego wykonania usługi spowodowanego stosowaniem nieodpowiednich środków czystości, narzędzi lub urządzeń technicznych Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawcy zmiany środków czystości o cechach wskazanych przez Zamawiającego, narzędzi lub urządzeń technicznych.
14. W celu bieżącej kontroli oceny jakości usługi, Zamawiający wyznaczy po 2 pracowników dla każdego obiektu objętego umową. Lista wskazanych pracowników zostanie przekazana Wykonawcy nie później niż w ciągu 5 dni od daty rozpoczęcia realizacji Umowy.
15. Zamawiający zapewni pracownikom Wykonawcy, w miarę posiadanych możliwości, miejsce do przechowywania urządzeń i środków czystości koniecznych do wykonywania usługi.

**PERSONEL WYKONAWCY**

**§ 3**

1. Wykonawca zobowiązuje się i oświadcza, że pracownicy wykonujący usługę będą w okresie realizacji niniejszej Umowy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę, w rozumieniu przepisów art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 108 ze zm.), w wymiarze nie mniejszym niż ½ etatu.

Wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę wiąże zarówno Wykonawcę jak
i Podwykonawców, biorących udział w realizacji zamówienia. Przedmiotowy wymóg dotyczy osób wykonujących usługę sprzątania: pomieszczeń biurowych, pomieszczeń wspólnych
z wyłączeniem polimeryzacji), sanitariatów oraz pozostałych pomieszczeń.

1. Na 7 dni przed terminem rozpoczęcia świadczenia usługi Wykonawca przedstawi Zamawiającemu listę pracowników realizujących usługę podając także nr dowodu tożsamości każdego pracownika.
2. Każdorazowa zmiana listy, o której mowa w ust. 2, zostanie zgłoszona przez Wykonawcę Zamawiającemu nie później niż 3 dni robocze przed wprowadzeniem zmiany.
3. Zamawiający przewiduje możliwość wylegitymowania pracownika przez osobę wskazaną do kontaktu dla danej jednostki organizacyjnej wg listy z §2 ust. 12
4. Na pisemne żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć do wglądu
w siedzibie Zamawiającego dokumenty potwierdzające zatrudnienie na podstawie umowy
o pracę pracowników świadczących usługę. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest
do uzyskania od pracowników zgody na przetwarzanie danych osobowych.
5. Wykonawca, przy realizacji zamówienia, zobowiązany jest zatrudnić na podstawie umowy o pracę ……*(zgodnie z ofertą)* osobę /osoby niepełnosprawne w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. *o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych* (Dz. U. z 2016 r. poz. 2046 ze zm.) (Przepis stosuje się, Wykonawca w ofercie zaoferuje zatrudnienie osób niepełnosprawnych).
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli wypełnienia zobowiązania określonego w ust. 6. W tym celu Wykonawca przedłoży Zamawiającemu najpóźniej na 7 dni przed terminem rozpoczęcia świadczenia usługi, poświadczone za zgodność z oryginałem orzeczenie o niepełnosprawności pracownika. Kopia orzeczenia powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data wydania orzeczenia, oraz okres na jaki wydaje się orzeczenie powinny być możliwe do zidentyfikowania. W zakresie potwierdzenia zatrudnienia na podstawie umowy o pracę ma zastosowanie ust. 5 Projektu umowy. (Przepis stosuje się, Wykonawca w ofercie zaoferuje zatrudnienie osób niepełnosprawnych).
7. Pracownik/Pracownicy z orzeczeniem o niepełnosprawności, będą zaangażowani w realizację umowy przez cały okres jej obowiązywania. Jeżeli w trakcie świadczenia usługi nastąpi okoliczność zwolnienia przez Wykonawcę pracownika lub też pracownik zwolni się sam, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić ciągłość zatrudnienia innego pracownika zgodnie z opisaną powyżej klauzulą oraz okazać w terminie 3 dni od dnia zatrudnienia nowo przyjętego pracownika potwierdzoną za zgodność z oryginałem kserokopię orzeczenia o niepełnosprawności. (Przepis stosuje się, Wykonawca w ofercie zaoferuje zatrudnienie osób niepełnosprawnych).
8. Niezłożenie przez Wykonawcę dowodów, o których mowa w ust. 7 traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby niepełnosprawnej i może skutkować naliczeniem kar umownych. (Przepis stosuje się, Wykonawca w ofercie zaoferuje zatrudnienie osób niepełnosprawnych).
9. Pracownicy Wykonawcy muszą być ubrani w jednolitą odzież z widoczną nazwą firmy.
10. Wykonawca zobowiązany jest przeszkolić we własnym zakresie osoby realizujące umowę
w zakresie przestrzegania przepisów BHP i p.poż i zobowiązuje się do przestrzegania tych przepisów.
11. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów BHP i p.poż., szczególnie przy pracach na wysokości (np. myciu okien). Wykonawca odpowiada za bezpieczeństwo swoich pracowników.
12. Zamawiający wymaga, aby osoby wykonujące usługę na wysokościach posiadały odpowiednie uprawnienia. Wykonywanie tych usług odbywa się na zasadach określonych w §10.
13. Przynajmniej na jeden dzień przed przystąpieniem do wykonania zlecenia mycia powierzchni oszklonych z wykorzystaniem technik alpinistycznych, Wykonawca jest zobowiązany przedstawić wykaz osób realizujących zamówienie, o których mowa powyżej, wraz
z aktualnymi uprawnieniami alpinistycznymi (w formie kserokopii poświadczonych za zgodność z oryginałem).
14. Personel Wykonawcy zobowiązany jest do potwierdzenia pobranych kluczy na protokole przekazania albo na portierni stosownie do zasad obowiązujących w danym obiekcie.
15. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego świadczenia przez pracownika Wykonawcy usługi w którymkolwiek budynku/obiekcie objętym Umową, na pisemne żądanie wraz
z uzasadnieniem Zamawiającego (w terminie nie krótszym niż 3 dni robocze), Wykonawca zobowiązuje się do zastąpienia tego pracownika inną osobą.

**§ 4**

1. Osobami uprawnionymi do kontaktu w sprawie realizacji Umowy są:
2. **po stronie Zamawiającego:**

**……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………....**

1. **po stronie Wykonawcy**:
2. ………….…………. tel………………………. e-mail:……………………………….
3. ……….……………. tel………………………. e-mail:……………………………….
4. ……….……………. tel………………………. e-mail:……………………………….
5. …………………….. tel………………………. e-mail:……………………………….
6. Osoby wymienione w ust. 1 są uprawnione do udzielania wzajemnie niezbędnych informacji oraz podejmowania działań koniecznych do prawidłowej realizacji postanowień Umowy
i właściwego wykonywania przedmiotu Umowy.
7. Wykonawca najpóźniej w dniu zawarcia Umowy przekaże Zamawiającemu pisemną listę pracowników (koordynatorów) upoważnionych ze strony Wykonawcy do nadzorowania prawidłowości świadczenia usługi w każdym obsługiwanym obiekcie - przy czym 1 osoba wskazana przez Wykonawcę nie może nadzorować świadczenia usług więcej niż w 7 obiektach objętych usługą.
8. Odstępstwa od zasady wskazanej w ust. 3 wymagają pisemnej zgody Zamawiającego.
9. Naruszanie przez Wykonawcę zasady wskazanej w ust. 3 będzie traktowana jako nienależyte wykonanie Umowy z konsekwencjami prawnymi określonymi w §11.

**REALIZACJA PRZEDMIOTU UMOWY**

**§ 5**

1. Wykonawca jest zobowiązany do natychmiastowego zgłaszania osobom, o których mowa
w §2 ust. 12, awarii i innych okoliczności, które wymagają podjęcia działań zabezpieczających przed powstaniem strat w mieniu Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania przedmiotu umowy terminowo i w taki sposób, aby usługa nie budziła żadnych zastrzeżeń, jak również nie doprowadziła do skarg osób trzecich.
3. Termin realizacji czynności objętej usługą może ulec zmianie za porozumieniem stron, przy czym ustaleń takich dokonują pisemnie wraz z uzasadnieniem Wykonawca
z Zamawiającym.
4. Zmiana godzin świadczenia Usług w przypadku, o którym mowa w ust. 3, nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
5. Wykonawca będzie wykonywał powierzone czynności konserwacji w wymiarze określonym w załączniku nr …
6. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania awarii w budynkach całodobowo również w niedziele i święta.
7. Zgłoszenie awarii Wykonawca przyjmuje pod numer tel. ……………….. lub e-mailowo na adres ……………. a czas reakcji wynosi do 2 godzin od momentu zgłoszenia.
8. Wykonawca oświadcza, że:
9. osoba wykonująca czynności w zakresie usługi konserwacji dysponuje wiedzą, doświadczeniem oraz kwalifikacjami niezbędnymi do należytego wykonania tej usługi, w szczególności w zakresie posiadania uprawnień.

Zarówno konserwator jak i nadzór, o którym mowa w załączniku nr 1 świadczący usługę konserwacji na obiekcie Izby Administracji Skarbowej we Wrocławiu przy ul. Powstańców Śląskich 24,26 posiadają aktualne zaświadczenie kwalifikacyjne SEP odpowiednio kategorii „E” i „D” do obsługi urządzeń , instalacji i sieci o napięciu znamionowym powyżej 1 kV (dotyczy części I zamówienia )

Konserwator świadczący usługę na pozostałych obiektach posiada uprawnienia w zakresie Eksploatacji urządzeń do 1 kV (dotyczy części III, IV, V i VI zamówienia).

1. zobowiązuje się do wykonania usług w zakresie konserwacji wg swojej najlepszej woli i wiedzy, starannie i sumiennie, oraz biorąc pod uwagę sytuację Zamawiającego oraz jego cele i potrzeby;
2. nie istnieją żadne przeszkody prawne i faktyczne uniemożliwiające lub utrudniające mu wykonywanie obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
3. Wykonawca w zakresie usług konserwacji zobowiązany jest do współdziałania
z pracownikami Zamawiającego. Wykaz osób określa załącznik nr ….
4. Nadzór nad eksploatacją urządzeń wymienionych w załączniku nr …. z ramienia Zleceniobiorcy sprawować będą:

 1. …………………………………………………………….

 2. …………………………………………………………….

1. Zamawiający nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotu Umowy zgłosi na bieżąco drogą elektroniczną lub pisemnie, a w nagłych wypadkach ustnie lub telefonicznie – pracownikowi Wykonawcy pełniącemu funkcję koordynatora.
2. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia zgłoszonych nieprawidłowości
w wykonaniu przedmiotu Umowy lub do zmiany sposobu świadczenia usług w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. Termin ten powinien uwzględniać
w szczególności rodzaj stwierdzonych nieprawidłowości, czas w którym mogą zostać usunięte oraz uzasadnione potrzeby Zamawiającego.
3. Wykonawca i osoby wskazane przez Wykonawcę do realizacji Umowy zobowiązane są do:

1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem usług w ramach niniejszej Umowy. Zasada poufności obowiązuje także po zakończeniu realizacji umowy.

 2) bezwzględnego stosowania się do obowiązujących u Zamawiającego i w podległych mu jednostkach planów ewakuacji, planów ochrony i instrukcji bezpieczeństwa pożarowego.

1. Wykonawca jest zobowiązany do ścisłego współdziałania z wyznaczonymi pracownikami Zamawiającego.
2. Strony zobowiązują się do kierowania wszelkiej korespondencji wymagającej formy pisemnej na adresy Stron:

Zamawiający ………………………………………………………,

Wykonawcy …………………………………………………………

a w przypadku zmiany adresu do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony.

**TERMIN REALIZACJI UMOWY**

**§ 6**

Umowa jest zawarta na czas oznaczony i będzie wykonywana przez Wykonawcę w odniesieniu do wszystkich lokalizacji/obiektów objętych niniejszą umową w terminie do dnia **30.06.2020 r.,**
z tym zastrzeżeniem, iż Wykonawcę obowiązują, wskazane w Załączniku nr…., terminy rozpoczęcia realizacji umowy względem poszczególnych lokalizacji/obiektów.

**WYNAGRODZENIE**

**§ 7**

1. Z tytułu realizacji przedmiotu Umowy określonego w §1 Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie obejmujące następujące składniki:
2. Zamówienie podstawowe, w łącznej wysokości:……………………………………..zł brutto (słownie: …………………………………………….. zł), na które składa się:

kwota wynagrodzenia netto w wysokości……………… zł (słownie:……………………. złotych) oraz podatek VAT (stawka 8%), tj.:……………. ... zł (słownie: …………….… złotych)

kwota wynagrodzenia netto w wysokości……………zł (słownie:………………. złotych) oraz podatek VAT (stawka 23%), tj.……………….zł (słownie: …………………. złotych)

1. Opcję, do łącznej kwoty brutto w wysokości:

……………………………… w odniesieniu do części I zamówienia

……………………………… w odniesieniu do części II zamówienia

……………………………… w odniesieniu do części III zamówienia

……………………………… w odniesieniu do części IV zamówienia

……………………………… w odniesieniu do części V zamówienia

……………………………… w odniesieniu do części VI zamówienia

Za wykonanie przedmiotu umowy **w zakresie opcji** Wykonawcy służy wynagrodzenie w wysokości:

1. będącej iloczynem liczby m2 odśnieżania dachu i ceny jednostkowej.

Cena jednostkowa brutto odśnieżania 1 m2 dachu wynosi ………………………. zł,

cena netto odśnieżania 1 m2 dachu ………………………………………………...zł

1. będącej iloczynem liczby mb usuniętych sopli i ceny jednostkowej.

Cena jednostkowa brutto usuwania 1 mb sopli wynosi ………. ………………….zł,

 cena netto usuwania 1 mb sopli ……. …………………………………...………… .zł

Zarówno wynagrodzenie ogółem brutto za zamówienie podstawowe jak również ceny jednostkowe: cena odśnieżania 1 m2 dachu i cena usuwania 1 mb sopli obejmują wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy zgodnie z postanowieniami umowy, uwzględniają opłaty, podatki (w tym podatek od towarów i usług) i opusty, jakie Wykonawca stosuje.

1. Kwoty częściowe przypadające na każdy obiekt stanowiące składniki łącznej kwoty wynagrodzenia, zawiera Formularz cenowy (załącznik nr 57 do umowy).
2. Wykonawca będzie dokonywał rozliczenia usługi w okresie rozliczeniowym 1 (jednego) miesiąca kalendarzowego, wystawiając jedną fakturę za wszystkie obiekty w terminie 7 dni od zakończeniu miesiąca.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy w zakresie usług konserwacji będzie wypłacane na podstawie pisemnego potwierdzenia wykonania usług, sporządzanego przez Zamawiającego lub wyznaczoną przez niego osobę.

Wzór potwierdzenia wykonania usług stanowi załącznik nr …………. do umowy.

1. Zapłata wynagrodzenia będzie dokonana przelewem bankowym na rachunek ………………………………., w terminie do 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
2. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z usług objętych przedmiotem umowy, o których mowa w ust. 1 odnośnie poszczególnych nieruchomości wymienionych
w Załączniku nr 1 do umowy w przypadku zaistnienia okoliczności niezależnych od Zamawiającego, a związanych z wyłączeniem nieruchomości z zarządu
i administrowania Zamawiającego, rozwiązaniem umowy użyczenia, porozumienia, likwidacji komórki organizacyjnej lub zmiany lokalizacji. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy. Wykonawca zrzeka się
w stosunku do Zamawiającego wszelkich roszczeń związanych z obniżeniem wynagrodzenia Wykonawcy z powyższego tytułu.

**UBEZPIECZENIE W ZAKRESIE DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ
Z TYTUŁU ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ**

**§ 8**

1. Wykonawca zobowiązany jest wykazać się w okresie trwania umowy ważnym ubezpieczeniem od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z wykonaniem przedmiotu Umowy na kwotę nie niższą niż wartość zamówienia podstawowego brutto.
2. Wykonawca zobowiązany jest w okresie trwania niniejszej Umowy utrzymać ciągłość zawartej umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, w tym do terminowego opłacania wszystkich należnych składek i przedłożyć kopię polisy (wraz z dowodem opłacenia) Zamawiającemu pod rygorem wypowiedzenia umowy (przed upływem ważności poprzedniej polisy). Dokumenty muszą być potwierdzone za zgodność z oryginałem przez upoważnionego pracownika Wykonawcy. Wykonawca wyraża także zgodę na zniesienie
w całości franszyzy redukcyjnej (o ile występuje ona w polisie ubezpieczeniowej) w razie roszczeń ze strony Zamawiającego.
3. Wykonawca jest zobowiązany zawiadomić pisemnie Zamawiającego o każdym przypadku utraty ciągłości zawartej umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia utraty ciągłości.
4. Na każde pisemne wezwanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze przedłożyć dowody potwierdzające istnienie umowy ubezpieczenia, w tym w szczególności dowody opłacania składek.

**ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

**§ 9**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność materialną i cywilną:
2. Za szkody powstałe w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z umową lub obowiązującymi przepisami wykonania przedmiotu zamówienia przez pracowników skierowanych przez Wykonawcę do realizacji umowy
3. Za szkody wyrządzone przez pracowników skierowanych przez Wykonawcę
do realizacji umowy.
4. Odpowiedzialność za szkodę w mieniu Zamawiającego wyrządzona przez pracowników skierowanych do wykonywania przedmiotu umowy, Wykonawca ponosi w pełnej wysokości bez względu na jej wielkość.
5. W przypadku kradzieży, pożaru lub innych zdarzeń losowych, których uczestnikami były osoby skierowane przez Wykonawcę do wykonywania przedmiotu umowy, Wykonawca jest zobowiązany do powiadomienia Zamawiającego o powstałym wypadku oraz uczestnictwa
w komisji badającej okoliczności wypadku, oceniającej wysokość poniesionych z tego tytułu strat.
6. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez pracowników Wykonawcy, powstałe w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.

**PODWYKONAWCY**

**§ 10**

1. Zamawiający dopuszcza realizację przedmiotu zamówienia przez podwykonawców Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za swoje własne.
2. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 Ustawy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu lub kryteriów selekcji, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

**KARY UMOWNE**

**§11**

1. Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w następujących przypadkach:
2. Z tytułu nieprzystąpienia do realizacji umowy w którymkolwiek z obiektów objętych usługą lub zaprzestania realizacji umowy w którymkolwiek z obiektów, objętych usługą – w wysokości 5% wynagrodzenia miesięcznego brutto przypadającego odpowiednio na daną lokalizację, za każdy dzień opóźnienia.
3. Za opóźnienie w usunięciu nieprawidłowości w okresie wykonywania przedmiotu Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 100 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia licząc od dnia następnego po dniu wyznaczonym na usunięcie nieprawidłowości, w każdej lokalizacji, w której Zamawiający stwierdził nieprawidłowości w realizacji przedmiotu umowy.
4. Z tytułu naruszenia zasady nadzoru, o której mowa w §4 ust. 3 umowy - w wysokości 3% wynagrodzenia określonego w §7 ust. 1 pkt 1.
5. Z tytułu opóźnienia w przekazaniu Zamawiającemu listy koordynatorów - w wysokości 100 zł za każdy dzień opóźnienia po upływie terminu - do dnia przedstawienia wymaganej listy pracowników.
6. Z tytułu opóźnienia Wykonawcy w zawiadomieniu Zamawiającego o utracie ciągłości ubezpieczenia działalności gospodarczej od odpowiedzialności cywilnej -w wysokości 150 zł za każdy dzień opóźnienia w powiadomieniu.
7. Z tytułu opóźnienia w spełnieniu obowiązku przekazania listy osób, o której mowa w §3 ust. 2 umowy lub jej zmiany – w wysokości 50 zł za każdy dzień opóźnienia.
8. W przypadku stwierdzenia, że Wykonawca narusza ustalenia § 3 ust. 1, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia kary umownej w wysokości 3000 zł za jedną lokalizację.
9. W przypadku stwierdzenia, że Wykonawca nie wykonał w terminie żądania Zamawiającego skierowanego w trybie § 3 ust. 5, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia kary umownej w wysokości 100 zł za każdy dzień opóźnienia.
10. W przypadku niespełnienia wymogu zatrudnienia do realizacji przedmiotu umowy osób niepełnosprawnych, o których mowa w §3 ust. 6, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3000 zł za każdy taki przypadek. Powyższa kara może być naliczona każdorazowo w każdym miesiącu realizowania umowy z naruszeniem wymogu zatrudnienia osoby niepełnosprawnej na warunkach określonych w umowie*.* (Przepis stosuje się, Wykonawca w ofercie zaoferuje zatrudnienie osób niepełnosprawnych)
11. Przed naliczeniem kar umownych Wykonawca może złożyć pisemne wyjaśnienia wobec okoliczności mających wpływ na nałożenie kary.
12. Strony ustalają możliwość potrącenia kar umownych naliczonych zgodnie z niniejszą Umową, z wynagrodzenia należnego Wykonawcy. O naliczeniu kary umownej, jej przyczynach, wysokości kary i sposobie jej potrącenia, Zamawiający poinformuje na piśmie.
13. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w terminie 14 dni od daty wystawienia noty księgowej przez Zamawiającego
14. Strony zastrzegają, że kar umownych można żądać także, w przypadku rozwiązania umowy, jej wygaśnięcia lub odstąpienia od niej.
15. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

**§ 12**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu; odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy, bez wyznaczenia dodatkowego terminu do wykonania zobowiązania, w następujących okolicznościach:
3. niewywiązywania się przez Wykonawcę z prac i obowiązków objętych niniejszą Umową, po 5-krotnym nałożeniu w czasie obowiązywania Umowy kar umownych,
o których mowa w §11 ust.1;
4. wykorzystywania przez Wykonawcę mienia Zamawiającego lub podległej mu jednostki - bez jego zgody albo niezgodnie z przeznaczeniem;
5. w przypadku braku utrzymania w czasie obowiązywania Umowy ciągłości zawartej umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, o którym mowa w § 8 ust. 2lub przy braku terminowego przedstawienia dowodów, o których mowa w § 8 ust. 4;
6. w przypadku stwierdzenia, że Wykonawca nie wykonał w terminie żądania Zamawiającego skierowanego w trybie §2 ust. 11 oraz § 3 ust.16.
7. ogłoszenia upadłości lub likwidacji Wykonawcy
8. zajęcia majątku Wykonawcy przez uprawniony organ w celu zabezpieczenia lub egzekucji majątku Wykonawcy uniemożliwiającego lub znacznie utrudniającego wykonanie umowy.
9. Termin wykonania uprawnienia do odstąpienia w przypadkach określonych w ust. 2, poprzez doręczenie Wykonawcy pisemnego oświadczenia w tym zakresie, wynosi 30 dni od powzięcia przez Zamawiającego informacji o zaistnieniu okoliczności uzasadniających odstąpienie.

**ZMIANY W UMOWIE**

**§ 13**

1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 1 pkt 1 Umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo
w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:

1) zmiany stawki podatku od towarów i usług;

2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę

3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniu społecznemu lub wysokości stawki składki
na ubezpieczenie społeczne.

- na zasadach i w sposób określony w ust. 2 - 12, jeżeli zmiany te będą miały wpływ
na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.

1. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
2. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
3. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lub 3, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniu społecznemu lub w zakresie wysokości stawki składki
na ubezpieczenie społeczne.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
6. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
7. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2 lub pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy,
w szczególności:

1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, lub

2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3.

1. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 8 pkt 2.
2. W terminie 30 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
3. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem,
o którym mowa w ust. 7. W takim przypadku przepisy ust. 8 - 10 oraz 12 stosuje się odpowiednio.
4. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 10 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z usług objętych przedmiotem umowy,
o których mowa w §1 ust. 1 odnośnie poszczególnych nieruchomości wymienionych
w Załączniku nr 1 do umowy w przypadku zaistnienia okoliczności związanych z wyłączeniem nieruchomości z zarządu i administrowania Zamawiającego, rozwiązaniem umowy użyczenia, porozumienia, likwidacji komórki organizacyjnej lub zmiany lokalizacji. Wykonawca zrzeka się w stosunku do Zamawiającego wszelkich roszczeń związanych z obniżeniem wynagrodzenia Wykonawcy z powyższego tytułu.
6. Nie stanowi istotnej zmiany Umowy w rozumieniu art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych:
7. zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy;
8. zmiany danych teleadresowych – z wyjątkiem zmiany adresu siedziby Stron Umowy;
9. zmiany osób wskazanych do kontaktów między Stronami.

**ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

**§ 14**

1. Przed podpisaniem umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 3% wynagrodzenia umownego określonego w § 7 ust. 1 pkt 1 umowy tj.
w wysokości …… zł (słownie: …..) w formie ……..
2. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w szczególności w przypadkach, gdy Wykonawca:
3. nie wykona usług objętych przedmiotem umowy,
4. nienależycie wykona umowę,
5. nie usunie w terminie wady,
6. nie naprawi wyrządzonej wadą szkody,
7. nie przystąpi do usuwania szkody,
8. nie zwróci kosztów usunięcia wady oraz nie naprawi powstałej stąd szkody.

Zamawiający może wykorzystać zabezpieczenie należytego wykonania umowy po upływie 7 dni roboczych, wyznaczonych Wykonawcy na usunięcie naruszenia stosunku zobowiązaniowego określonego powyżej.

1. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka wymienionych niżej form zabezpieczenia:
2. pieniądz,
3. poręczenia bankowe lub poręczenia spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej z tym, że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym,
4. gwarancje bankowe,
5. gwarancje ubezpieczeniowe,
6. poręczenia udzielane przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (j. t. Dz. U. z 2016 r., poz. 359).
7. Zmiana formy zabezpieczenia, o której mowa w ust. 3, wymaga zachowania ciągłości zabezpieczenia i nie może powodować zmniejszenia jego wysokości.
8. Udzielone gwarancje lub poręczenia muszą być bezwarunkowe, nieodwołalne, płatne na pierwsze pisemne żądanie i wykonalne na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a wszelkie spory ich dotyczące podlegają rozstrzygnięciu zgodnie z prawem Rzeczypospolitej Polskiej
i podlegają kompetencji sądu właściwego dla siedziby Izby Administracji Skarbowej we Wrocławiu. Koszty związane z wystawieniem dokumentów ponosi Wykonawca. (Gwarant zobowiązany jest do spełnienia świadczenia z udzielonej Gwarancji bez względu na ewentualne spory pomiędzy Beneficjentem a Zleceniodawcą).
9. Zamawiający zwróci Wykonawcy zabezpieczenie należytego wykonania umowy (wniesione w pieniądzu) wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
10. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy stanowi gwarancję zgodnego z umową i należytego oraz wolnego od wad wykonania przedmiotu umowy.
11. Zamawiający zwróci Wykonawcy zabezpieczenie należytego wykonania umowy w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane.
12. Wygaśnięcie ważności gwarancji/poręczenia skutkuje obowiązkiem Wykonawcy zabezpieczenia należytego wykonania umowy przez przedstawienie nowej gwarancji/poręczenia lub wniesienia tego zabezpieczenia w innej formie. W razie utraty ciągłości zabezpieczenia (w szczególności braku nowej gwarancji/poręczenia) należytego wykonania umowy Wykonawca upoważnia Zamawiającego i wyraża zgodę na potrącenie zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości, określonej w ust.1 z wynagrodzenia Wykonawcy.
13. W przypadku nienależytego wykonania umowy Zamawiający ma prawo pokryć koszty doprowadzenia do należytego wykonania umowy z zabezpieczenia należytego wykonania umowy po wcześniejszym poinformowaniu Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę. W przypadku nie wykonania umowy zabezpieczenie będzie wypłacone Zamawiającemu.
14. Wykorzystując zabezpieczenie należytego wykonania umowy, Zamawiający ma prawo wykorzystać także odsetki wynikające z umowy rachunku bankowego, na którym zabezpieczenie należytego wykonania umowy było przechowywane.

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**§ 15**

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy dla swojej ważności wymagają zachowania formy pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający zastrzega, aby wszelkie informacje dotyczące Zamawiającego uzyskane przez Wykonawcę w czasie realizacji zamówienia na podstawie umowy, traktowane były jako poufne i nie były wykorzystywane do innych celów niż wynikające z umowy ani publikowane bez pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Zasada poufności obowiązuje także po zakończeniu realizacji umowy. W przypadku naruszenia powyższej zasady Zamawiającemu przysługuje wobec Wykonawcy prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
4. W sprawach nie uregulowanych umową zastosowanie mieć będą przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r., poz. 1579) oraz ustawy z dnia 23.04.1964 r. - Kodeks Cywilny (tj. z 2017 r., poz. 459).
5. Strony są zobowiązane do informowania o wszelkich zmianach danych adresowych określonych w niniejszej umowie. W przypadku niedopełnienia przedmiotowego obowiązku Strony uznają, że pisma doręczone pod adresy wskazane w §5 ust. 13 są doręczone prawidłowo i wywołują określone w nich skutki prawne.
6. Spory podlegają rozstrzyganiu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron.
8. Niniejszą Umową Strony są prawnie związane od chwili jej podpisania.
9. Załączniki do Umowy stanowiące jej integralną część to:
10. Opis przedmiotu zamówienia stanowiący **załącznik nr 1**
11. Szczegółowy zakres czynności i obowiązków Wykonawcy związanych ze świadczeniami usług objętych przedmiotem Umowy
* **Załączniki nr 2-9 - część 1 zamówienia,**
* **Załączniki nr 10-18 - część 2 zamówienia,**
* **Załącznik nr 19-25 - część 3 zamówienia**
* **Załączniki nr 26-34 - część 4 zamówienia**
* **Załączniki nr 35-44 - część 5 zamówienia**
* **Załączniki nr 45-54 - część 6 zamówienia**
1. Wykaz budynków wraz z szczegółowym zakresem prawa opcji – **załącznik nr 55**
2. Formularz oferty – **załącznik nr 56**
3. Formularz cenowy – **załącznik nr 57**
4. Wykaz terminów rozpoczęcia świadczenia usługi – **załącznik nr 58**
5. Protokół wykonania usługi konserwacji – **załącznik nr 59**
6. Wykaz osób świadczących usługę konserwacji i nadzoru **– załącznik nr 60**

**Wykonawca Zamawiający**

………………………………….. …………….……………………….